

Modelo de Carta de Reclamo a Compañía de Seguros Argentina

[Nombre del remitente]
[Dirección del remitente]
[Ciudad, código postal]
[Fecha]

[Nombre del destinatario]
[Título del destinatario]
[Nombre de la compañía de seguros]
[Dirección de la compañía de seguros]
[Ciudad, código postal]

Estimado/a [nombre del destinatario],

Espero que esta carta le encuentre bien. Me dirijo a usted en calidad de asegurado/a de su compañía y con relación a una reciente reclamación presentada el [fecha de presentación del reclamo] bajo mi póliza de seguros número [número de póliza].

Lamentablemente, debo expresar mi profunda insatisfacción con el manejo de mi reclamación hasta el momento. A pesar de que he proporcionado toda la documentación requerida y he seguido los procedimientos indicados, hasta la fecha no he recibido una respuesta satisfactoria ni un avance significativo en la resolución de mi reclamo.

Me gustaría recordarle que mi reclamación se refiere a [descripción de la naturaleza del reclamo], y que según mi póliza, tengo derecho a una compensación adecuada por los daños y perjuicios sufridos.

Además, me gustaría señalar que he estado pagando mis primas de manera puntual y constante durante [duración de la póliza] y esperaba recibir un servicio de calidad en caso de necesitar hacer uso de mi seguro. Sin embargo, hasta el momento, me siento abandonado/a y desatendido/a por parte de su empresa.

En vista de lo expuesto, le insto a que tome medidas inmediatas para resolver mi reclamo y proporcionarme una compensación justa por los daños sufridos. Espero una pronta respuesta por su parte, indicando cómo planea proceder para resolver este asunto.

En caso de que no reciba una respuesta satisfactoria dentro de un plazo razonable, me veré en la obligación de tomar las medidas legales necesarias para proteger mis derechos como asegurado/a.

Agradezco de antemano su pronta atención y acción en este asunto. Espero poder resolver

este problema de manera amistosa y evitar cualquier escalada innecesaria.

Atentamente,

[Nombre del remitente]